



אחריות  
אירופלקס

---

לשינה טובה יותר

---

*Aeroflex*<sup>®</sup>

## לקוח/ה נכבד/ה,

אנחנו שמחים שבחרת לישון על הצד הטוב ביותר  
ובטוחים שאיכות החיים שלך ותפקודך במהלך היום ישתפרו פלאים!  
חברת אירופלקס אחראית לאיכותו ותקינותו של המוצר  
במהלך כל התקופה ממועד קבלתו, בהתאם ובכפוף לתנאים  
המפורטים בתעודה זאת.

אנחנו מזמינים אותך לעיין באוגדן המלא  
כדי להשתמש במוצר על הצד הטוב ביותר.  
תתחדשו!



## להלן תנאי האחריות ל-12 חודשים לבד הריפוד:

**א.** אחריות לבד הריפוד ניתנת ל-12 חודשים בלבד ואינה מכסה נזקי מכתמים או רטיבות. אחריות זו אינה מכסה נזק לבד הריפוד שנגרם עקב רשלנות או נזק מכוון של הלקוח ו/או אם הלקוח פעל בניגוד להוראות השימוש.

**אחריות והוראות כלליות החלות על כל המוצרים למשך 12 חודשים ממועד האספקה:**

**ב.** מועדי תיקון ואספקת חלק חילוף כקבוע בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה תשס"ו 2006).

**ג.** התיקון יבוצע ע"י איש שרות מוסמך של אירופלקס.

**ד.** האחריות כוללת תיקון כל תקלה במוצר ולהחזיר המוצר למצבו טרם התקלה. במידה ונדרשת החלפת חלקים במוצר, אירופלקס מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים בעת התיקון. האחריות כוללת הובלה ובמידת הצורך ביקור טכנאי.

**ה.** האחריות אינה כוללת שבירים.

**ו.** במועד התיקון יימסר אישור הכולל פירוט התיקון ומהות החלקים אשר יוחלפו.

**ז.** האחריות לא כוללת מוצרים נלווים כגון: מערכת סאונד ככל שאלו מותקנים במוצר או מצורפים אליו, לפרטים אודות אחריות על מוצרים אלו יש לעיין בתעודות האחריות המצורפות לאותם מוצרים. האחריות אינה כוללת תיקון עבור קלקול שנגרם עקב כוח עליון, תיקון שבוצע במוצר על ידי מי שלא הורשה לכך ע"י אירופלקס, נזק שנגרם עקב זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש.

**ח.** האחריות הניתנת לקונה המקורי ניתנת להעברה וזאת בתנאי שהעברת המוצר לנעבר תבוצע ע"י אירופלקס או מי מטעמה בלבד, האחריות איננה חלה בגין נזק שנגרם עקב העברת המוצר שלא באמצעות אירופלקס. אין באמור כדי לגרוע מאחריות אירופלקס לתקינותם של מנגנון מכני וחשמלי ושל מוצרים חשמליים, הכול בכפוף לאמור בתעודת אחריות זו.

**ט.** מומלץ להודיע בכתב לאירופלקס על שינוי הבעלות בסמוך למועד ביצועו וזאת על מנת שאירופלקס תעדכן רישומיה – לצורך מתן שירות מהיר לרוכש המוצר מהקונה המקורי.

**כורסאות וספות:**

**ה.** חברת אירופלקס אחראית לפעילות תקינה של כורסא וספה שסופקה ללקוח על ידה וזאת ל- **12 חודשים** מיום האספקה. האחריות תפוג מאליה בתום **12 חודשים** מהאספקה.

**ו.** האחריות לא תחול אם הנזק נגרם עקב כך שהלקוח הפר את הוראות השימוש או עקב שימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או היזק בזדון ו/או תיקון על ידי מי שאינו מורשה לכך - האחריות בתוקף בתנאי שריפוד הכורסא שמור, נקי ואסתטי מכתמים או מעובש, אך אין באמור כדי לגרוע מאחריות אירופלקס על מנגנון חשמלי ככל וקיים כזה בכורסא -ספה בהתאם לדין.

**ז.** אחריות לגבי מסגרת המיטה - חברת אירופלקס אחראית לפעילות תקינה של מסגרת המיטה לתקופת אחריות בת **12 חודשים** מאספקת מסגרת המיטה. האחריות למסגרת המיטה מותנית בכך שהלקוח לא הפר את הוראות השימוש ביחס למסגרת המיטה וכי הנזק לא נגרם עקב שימוש רשלני או וגם בלתי סביר או וגם היזק בזדון.

**אחריות מותנת לתקופה נוספת מעבר ל- 12 חודשים:****מזרנים ומיטות מתכווננות: (ללא מסגרת המיטה)**

**א.** חברת אירופלקס אחראית לפעילות תקינה של מזרנים ומיטות מתכווננות אשר נרכשו ממנה למשך תקופה של **10 שנים** מתאריך אספקת המזרן (שנה ראשונה אחריות מלאה, ועוד **9 שנים** אחריות מותנית). האחריות מותנית בכך שאם חלה תקלה המצריכה ביקור טכנאי יחויב הלקוח בעלות ביקור הטכנאי ובעלות ההובלה, במקרה של העברת המזרן ו/או המיטה המתכווננת לאירופלקס. החיוב בגין ביקור טכנאי והעברת המזרן ו/או המיטה המתכווננת לאירופלקס יבוצע עפ"י מחירוני אירופלקס שיהיו בתוקף במועד הרלוונטי – ניתן לעיין במחירוני אירופלקס בסניפי החברה.

**ב.** תנאי לאחריות למוצר הוא כי בד הריפוד נקי מכתמים או רטיבות. כתמי שתן ו/או חומר כימי מבטלים את אחריות על המוצר. אין באמור כדי לגרוע מאחריות אירופלקס לתקינותם של מנגנון מכני וחשמלי ושל מוצרים חשמליים ברהיטים בהתאם לדין.

**ג.** האחריות למזרן לא תחול אם הנזק נגרם עקב בסיס לא מתאים (שאינו יציב, מאוורר, ואם מורכב מלייסטים הרי שהרווח בין כל 2 לייסטים אינו עולה על 5 ס"מ) או אם הפר הלקוח את הוראות השימוש או עקב שימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או היזק בזדון ו/או אם בוצע תיקון על ידי מי שאינו מורשה. ההוראות הכלליות שבתעודת אחריות זו יחולו. **מגבלת משקל לשוכב יחיד על מזרן הינה 130 ק"ג.**

**ד.** האחריות למיטה המתכווננת לא תחול אם הנזק נגרם עקב כך שהלקוח הפר את הוראות השימוש או עקב שימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או היזק בזדון ו/או אם בוצע תיקון על ידי מי שאינו מורשה. ההוראות הכלליות שבתעודת אחריות זו יחולו. **מגבלת משקל לשוכב יחיד על מזרן הינה 130 ק"ג.**

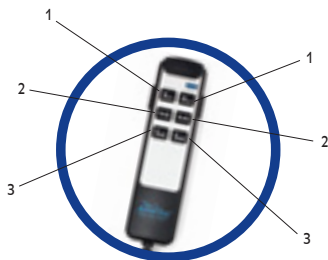
## הוראות שימוש למיטות מתכווננות

### הפעלה ובטיחות

לפני השימוש הראשוני בשלט, יש להתיר את קשרי הביטחון הנמצאים בתחתית מרגלות ומראשות בסיס המיטה. קשרי ביטחון אלו קושרים את בסיס המתכת למשטח השינה ומונעים מהמיטה להתכווין בזמן ההובלה. **הפעלת המיטה ללא התרת קשרים אלו, עלולה להסב נזק למנגנון ההפעלה.**

### הוראות הפעלה לשלט

השלט הינו חלק בלתי נפרד מהמיטה ואחראי על מנגנון ההרמה וההורדה של הגב והרגליים. רצוי לתלות את השלט במתלה שלצידי המיטה או להניחו על השידה הקרובה, בכל אופן יש להיזהר שהשלט לא ייפול וייחבל ולדאוג שלא יבוא במגע עם מים ואבק, היכולים לפגוע בתפקודו התקין.



### שלט אלקטרוני מתקדם

1. לחצני הרמה והורדת גב.
2. לחצני הרמה והורדה לכיוונון הרגליים.
3. לחצני הרמה והורדת הרגליים והגב יחדיו.

### שלט אלקטרוני מתקדם

ישנה השהיה של שנייה מרגע שחרור הלחץ ועד לעצירת תנועת המיטה.

### מיקום מחזיקי הכבל

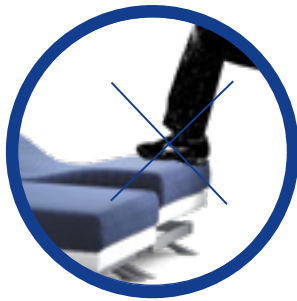
להובלת החוטים בצורה מסודרת, ישנם מחזיקי כבל המצורפים לכל מיטה. יש להדק את מחזיקי החוטים לחלק התחתון של תחתית המסגרת ולהקפיד שהחוטים לא יפריעו לחלקים הנעים של המיטה.

## במערכות השינה המתכווננות של אירופלקס מותקן Sleep Secure

מנגנון מתקדם למניעת שטף  
אלקטרומגנטי **לשינה טובה**  
**ובטוחה יותר**

## הכוח המניע את אירופלקס בביטחון מוחלט!

המנועים המשולבים במיטות אירופלקס הינם מנועים ברמת בטיחות גבוהה במיוחד. המנועים מצוידים במערכת מפסק מתח אוטומטי המגן על המנוע מפני שינויי מתח ברשת החשמל. מפסק מתח זה מונע צפיפות שטף אלקטרומגנטי.



הפעלת לחץ כמו ישיבה או עמידה על המנגנון המתכוונן בזמן שהוא מורם גורם ללחץ לא סביר שעלול לגרום לשבר של המנוע החשמלי או מנופי ההרמה של המיטה.

### אזהרה!

אין לגרור את המיטה, אין לשבת או לעמוד על המיטה המתכווננת באזור ראש המיטה או הרגליים בזמן שהיא מכווננת ואינה במצב שטוח.



### מיטות עם מסגרת

על ראש המיטה להיות, תמיד, צמוד לקיר ואין למשוך או לגרור בעזרתו את המיטה.

## הוראות שימוש למזרנים

- חובה לאוורר את המזרן באופן קבוע.
- במזרנים עם שימוש בצד אחד יש לסובב את המזרן ראש רגליים/רגליים ראש ולהקפיד לחשוף את חלקו התחתון של המזרן לאוויר החופשי, מומלץ כאחת לשבועיים.
- אין לחשוף את המזרן לשמש.
- במזרן דו-צדדי יש להפוך אותו מפעם לפעם לאיוורור ולשימוש בשני צדדיו, מומלץ כאחת לשבועיים.
- במידה והמזרן מונח על משטח עץ, חובה לוודא כי במשטח יש חורי אוורור.
- **מומלץ להשתמש במגן מזרן על מנת לשמור על ניקיונו ועל מנת למנוע חדירת נוזלי זיעה והיווצרות כתמים על בד הריפוד.**

### חשוב!

שתן פוגע בכיסוי המזרן ובשכבות הפנימיות שלו ולכן אם יש סכנה של בריחת שתן של ילד או מבוגר חובה להשתמש במגן מזרן בלתי חדיר לנוזלים.

- אין לקפוץ או לעמוד על המזרן.
  - אין לגהץ על המזרן.
  - יש לנקות את המזרן בחומרי ניקוי יבשים לאריגים או במטלית לחה ולבנה.
  - חשוב להקפיד על ניקיון המזרן - מזרן מוכתם אינו נכלל באחריות.
  - אוורור המזרן חשוב למזרן וגם לך.
- לסרטון הדרכה כיצד להגן ולהאריך את חיי המזרן שלכם



## הוראות שימוש לכורסאות מכניות/ממונעות

- אופן פתיחת וסגירת הכורסא: בהתאם לכל דגם, יינתן הסבר בע"פ ע"י אנשי המכירות בסניף או ע"י המובילים. יש להקפיד לבצע את ההנחיות לפי ההסבר שיינתן לכם.
- אין לקפוץ או לעמוד על הכורסאות.
- אין לנקות את הבד בחומרי ניקוי נוזליים, אלא במטלית לחה בלבד.
- אין לשבת על משענות הידיים.
- לצורך הזזת הכורסאות ממקום למקום, אין למשוך את הכורסאות מהידיות אלא להרימן בלבד.
- כורסאות המרופדות בבד, אין לנקות בחומרי ניקוי נוזליים, אלא במברשת רכה בלבד.
- אזהרה: חשיפה ישירה לשמש מזיקה לריפוד

## הוראות שימוש לכורסאות ומערכות ישיבה מעור

- אופן פתיחת וסגירת הכורסא: בהתאם לכל דגם, יינתן הסבר בע"פ ע"י אנשי המכירות בסניף או ע"י המובילים, יש להקפיד לבצע את ההנחיות לפי ההסבר שיינתן לכם.
- אין לקפוץ או לעמוד על הכורסאות.
- אין לשבת על משענות הידיים.
- לצורך הזזת הכורסאות ממקום למקום, אין למשוך את הכורסאות מהידיות אלא להרימם בלבד.
- אחריות לכריות שינה - לכריות אירופלקס 3 שנות אחריות. אין לחשוף את הכרית לשמש, כריות עם כיסוי בעל רוכסן הניתן להסרה.
- יש לכבס ולייבש רק את הכיסויים בהתאם להוראות הכביסה הצמודות לכיסוי.
- יש לשמור שהכרית לא תרטב מנוזלים כמו שיער רטוב ועוד. נוזלים אלו עלולים להזיק לחומר ממו עשויה הכרית.
- האחריות על הכרית בתוקף בתנאי שנקייה מכתמים ועובש.

### כורסאות מרופדות בעור

יש להסיר אבק בעזרת מברשת נוצות ואחת לתקופה (כ-6 חודשים) להשתמש בחומר ניקוי ושימון המיוחד לעור, על מנת לשמרו.

### אחריות לכריות שינה

לכריות אירופלקס 3 שנות אחריות. אין לחשוף את הכרית לשמש, כריות עם כיסוי בעל רוכסן הניתן להסרה יש לכבס ולייבש רק את הכיסויים בהתאם להוראות הכביסה הצמודות לכיסוי. יש לשמור שהכרית לא תרטב מנוזלים כמו שיער רטוב ועוד. נוזלים אלו עלולים להזיק לחומר ממנו עשויה הכרית. האחריות על הכרית בתוקף בתנאי שנקייה מכתמים ועובש.



**מחלקת שירות לקוחות אירופלקס עומדת לרשותכם בנושאים הבאים:  
מידע על אחזקת המוצר שברשותכם  
מידע על שרותים נוספים שלנו • פנייה בכל שאלה או בקשה**

דגם המוצר: \_\_\_\_\_

תאריך רכישת המוצר: \_\_\_\_\_

הרכישה בוצעה בסניף: \_\_\_\_\_

**בכל מקרה של פנייה למחלקת שירות לקוחות נא לציין את מס' ההזמנה**

בטלפון: 077-2308600, [service@aeroflex.co.il](mailto:service@aeroflex.co.il)

אירופלקס לשינה טובה יותר בע"מ, ח.פ. 513630681  
כתובת למשלוח דואר: מתחם DAN DESIGN CENTER,

רח' הלח"י 2, בני-ברק, מיקוד: 5210005

[www.aeroflex.co.il](https://www.aeroflex.co.il)



**אמון הציבור**  
לקידום הגינות בעסקים

התעודה נבדקה ואושרה על ידי אמון הציבור בתאריך 19.6.23

רשימת סניפים:

רובה: מרכז BIG 04-7704248	יחשלים תלפיות: רח' פועלי צדק 3 02-6729820	רעננה: רח' התעשייה 19 (מול קניון רננים) 09-7446030	רחובות: ביל"ו סנטר 08-9495218	פ"ת סגולה: הרב פינטו מסעוד אשר 20 03-7296466	ראשון-לציון: אירופלקס-הום יוסף לישנסקי 4	ראשון-לציון: מתחם G-ONE רח' הלח"י 4 03-9410463	רמת-גן: DAN DESIGN CENTER רח' הלח"י 2 ב'ב' 03-6191312	ירכא: מתחם בני ירכא 04-6479853	מישור אדומים דרך ימית 10 08-6185202
עפולה: שד' יצחק רבין 1 מתחם רכבת צפון 04-9074903	חיפה: מרכז BIG קריות שד' ההסתדרות 248 04-8723277	כרמיאל: רח' החרושת 37 04-6436392	מדיעין: מתחם ישפרו סנטר 08-9265530	נתיבות: בעל' המלאכה 1 08-9934304	באר-שבע: מרכז BIG 08-6230637	אשדוד: עד הלום B Mall 08-8667095	נתינה: מתחם רוגובין פדרמן רח' המחקר 3 09-7884351	חיפה: אירופלקס הום מרכז BIG קריות ההסתדרות 248 חיפה 04-6119723	מישור אדומים אירופלקס הום דרך ימית 10 - קומה 1 02-5316330